



# Segel-Verein Altona-Oevelgönne e.V

## Beschwerdemanagement

Idealerweise werden Unklarheiten oder Konflikte zwischen Vereinsmitgliedern frühzeitig zwischen den beteiligten Personen direkt geklärt. Ist dies nicht möglich - oder im Falle eines Verdachtsfalls auf körperliche, seelische und/oder sexualisierte Gewalt nicht sinnvoll - können die Ansprechperson Prävention sexualisierter Gewalt, Jugendobleute, Bestleute, Trainer\*innen, der Vorstand und/oder externe Ansprechpersonen einbezogen werden.

Der Vorstand, die Obfrau/der Obmann der Jugendabteilung, sein/seine Stellvertreter\*in und die Trainer\*innen sind sich bewusst, dass Kinder und Jugendliche Beschwerden nicht immer direkt äußern können. Deshalb sind sie sensibilisiert für indirekte Aussagen oder nonverbales Verhalten der Kinder und Jugendlichen, die auf Unzufriedenheit hindeuten können. Alle Äußerungen und Beschwerden werden ernst genommen. Den Kindern und Jugendlichen werden in wertschätzender und von Respekt geprägter Atmosphäre regelmäßige Gesprächsanlässe angeboten, die es ihnen ermöglichen ihre Meinung zu äußern und kritisches Feedback zu geben.

Die Kinder und Jugendlichen können sich an die selbstgewählten Bestleute, Kutterführer\*innen, Sprecher der Jugendlichen U14 oder U18 und/oder die Jugendobleute wenden, die dann stellvertretend die Interessen der Kinder und Jugendlichen im Jugendrat bzw. gegenüber dem Gesamtvorstand vertreten.

Darüber hinaus steht die Ansprechperson Prävention sexualisierter Gewalt und der Vorstand allen Mitgliedern - auch den Kindern und Jugendlichen - jederzeit für Gespräche zur Verfügung.

### **Ansprechperson Prävention sexualisierter Gewalt im SVAOe ist**

Felix Flentge  
0176 / 620 70 269  
[schutzvorgewalt@svaoe.de](mailto:schutzvorgewalt@svaoe.de)

### **Empfohlene externe Beratungsstellen sind z.B.**

Zündfunke e.V., zuendfunke-hh.de, 040 / 890 12 15  
Dunkelziffer e.V., dunkelziffer.de, 040 / 421 070 010,  
Allerleirauh e.V., allerleirauh.de, 040 / 298 344 83  
Nummer gegen Kummer e.V., nummergegenkummer.de, 116 111 (keine Vorwahl)

Neumühlen 21 22763 Hamburg	Tel. 040/ 881 14 40 info@svaoe.de	Vorsitzender Dr. Stephan Lunau 2.Vorsitzende Luise Boehlich Schatzmeisterin Monica E. Dennert	Amtsgericht Hamburg 69 VR 5120 Steuer-Nr. 17/443/02931	Hamburger Sparkasse DE60 2005 0550 1265 1039 92 HASPDEHHXXX
-------------------------------	--------------------------------------	---	--	---